

# Política de Privacidad

- **Reponsable del tratamiento de sus datos:** Identidad S2SKRIEGER SL
- **Datos de contacto del delegado de protección de datos:** s2speluqueros@gmail.com o a través del teléfono: +34 642699518
- **Finalidad del tratamiento de sus datos:** Gestión comercial, mejorar el servicio, gestión de compras y gestión de solicitudes
- **Base jurídica** por el que se realizarán el tratamiento de datos serán la ejecución de un contrato o por consentimiento del cliente.
- **Destinatarios:** no se cederán datos, salvo autorización expresa del mismo y por obligación de la normativa legal.
- **Derechos** a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación, solicitar supresión, solicitar limitación u oposición al tratamiento de estos, revocar consentimiento y/o portabilidad.
- **Procedencia:** Si no se obtienen por parte del interesado se deberá informar de su origen y de las categorías de estos.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de La Información y el Comercio Electrónico (LSSICE), se informa de los siguientes aspectos legales del Reponsable del tratamiento de sus datos:

- **Identificación de la web:** s2speluqueros.com
- **Responsable de la web:** S2SKRIEGER SL
- **CIF:** B45862737
- **Dirección:** Av. America 2 cp45593 Toledo. España
- **Correo de contacto:** s2speluqueros@gmail.com
- **Teléfono:** +34 642699518
- **Datos Registrales:** Inscrita en el registro Mercantil Registro Mercantil de Toledo: HOJA TO-38764 TOMO 1630 FOLIO 77
- **Datos del responsable:** Fernando Guerrero Sánchez, Av. America 2, 45593 Toledo, s2speluqueros@gmail.com

## Política de privacidad

S2SKRIEGER SL. le informa que sus datos que han sido recabados, están incorporados al sistema de tratamiento titularidad de S2SKRIEGER SL., con la finalidad de remitirle publicidad e información sobre nuestros productos. De acuerdo con los derechos del REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos de carácter personal, podrá rectificar, limitar, suprimir la portabilidad y oponerse al tratamiento de sus datos de carácter personal por vía electrónica al email: s2speluqueros@gmail.com

## Protección de datos

### Derecho de información

La información recibida por S2SKRIEGER SL. a través de su página Web será tratada con la máxima confidencialidad. S2SKRIEGER SL. observará en todo momento las disposiciones vigentes sobre protección de datos, en particular, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y adoptará las medidas necesarias para, en relación a dichos datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento y acceso no autorizados y para que sus empleados observen dichas prescripciones, así como el deber de secreto sobre los datos objeto de la protección y demás obligaciones de

confidencialidad vigentes. Asimismo, se compromete a no utilizar los datos personales de los usuarios de la página para fines distintos ajenos al objeto de la contratación de los servicios que presta.

En este sentido, los apartados de la web donde recabamos datos de carácter personal y la finalidad de su recogida son los siguientes:

**Contacto:** Apartado para recibir consultas

**Suscripción a newsletter:** envío periódico de nuestro boletín con el fin de ofrecer ofertas, descuentos o novedades.

**Crear cuenta cliente:** Ofrecer acceso a los clientes profesional o particular para poder realizar las compras de nuestros productos, enfocados a la Peluquería y Estética. Además, siempre que lo haya consentido expresamente mediante la marcación de la casilla correspondiente, se tratarán con el fin de enviarle información periódicamente.

De acuerdo con la legislación vigente, S2SKRIEGER SL. recaba datos de naturaleza personal de sus clientes y los incluye en un fichero de que es titular y cuyo tratamiento está exclusivamente destinado a la finalidad de gestionar los pedidos solicitados a la Compañía y responder a las consultas que los usuarios puedan formular.

El usuario deberá proporcionar los datos y circunstancias personales necesarios para darse de alta como cliente de la Compañía y formalización de contratos de compraventa (nombre y apellidos, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono/fax). El registro de estos datos es obligatorio; la falta de complementación de los mismos por parte del usuario o el suministro de datos incorrectos imposibilitará que S2SKRIEGER SL. pueda gestionar correctamente los pedidos efectuados S2SKRIEGER SL. solicita datos personales adicionales a efectos estadísticos que le permitan conocer el perfil del usuario. El usuario puede omitir o dejar de comunicar cualquier dato o circunstancia personal que no sea absolutamente necesario para el alta como cliente o formalización de la compra.

Los datos podrán ser utilizados por S2SKRIEGER SL. con el fin de remitir al usuario información sobre ofertas e informaciones publicitarias a la dirección de correo electrónico o personal proporcionada, a lo que el cliente consiente expresamente; no obstante, el cliente podrá optar en todo momento por rechazar el envío de tal información enviando un e-mail a [s2speluqueros@gmail.com](mailto:s2speluqueros@gmail.com) en este sentido. Igualmente, el cliente consiente expresamente que S2SKRIEGER SL. comunique dichos datos a empresas o bancos para la gestión del transporte y del cobro del pedido. S2SKRIEGER SL. podrá asimismo llevar a cabo otras comunicaciones de datos previstas en la ley.

El plazo en el que se conservan los datos personales será de 5 años desde su registro.

## Finalidad del tratamiento

Las finalidades explícitas para las cuales se llevan a cabo cada uno de los tratamientos vienen recogidas en las cláusulas informativas incorporadas en cada una de las vías de toma de datos (formularios web, contratos, carteles, notas informativas, por teléfono o en algún documento en papel).

No obstante, en general la recogida y tratamiento de los datos tiene como finalidad:

- Gestión de contratación de productos o servicios que ofrecemos de venta online y gestión de envíos y devoluciones.
- Encuestas para mejorar nuestros servicios
- Canalizar solicitudes de información, sugerencia y reclamaciones de clientes para su gestión y resolución.
- Informar a nuestros clientes sobre novedades, ofertas, promociones a través de correo electrónico, sólo si usted nos presta su consentimiento.

La gestión de cualquier relación que se pueda mantener entre S2SPELUQUEROS.COM y el titular de los datos: Comerciales, administrativas, contables, laborales, marketing, recursos humanos y cualquier otra prestación que fuese solicitada a S2SPELUQUEROS.COM por el titular de los datos. El envío de información técnica, ingredientes, alérgenos o cualquier dato de los productos que ofrece S2SPELUQUEROS.COM, siempre que haya prestado consentimiento para ello (artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico).

En ningún caso serán utilizados para otras finalidades distintas a las que han sido recabados.

## **Destinatarios**

S2SPELUQUEROS.COM no informará sobre sus datos personales a ningún tercero, salvo que la comunicación tenga como finalidad cumplimiento de fines directamente relaciones con las funciones legítimas del cedente y del cesionario o el Titular otorgue su consentimiento cuando la cesión esté autorizada por alguna Ley.

## **Base Jurídica**

El detalle de la base legal del tratamiento de datos puede tratarse a la ejecución de un contrato con un interés público o interés legítimo, protección de intereses vitales y consentimiento del interesado. En este último, el usuario tiene el derecho de retirar el consentimiento en cualquier momento sin que afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los datos personales es un requisito necesario para suscribir un contrato, en el caso de que esto no puede facilitarse los datos, el contrato no se realiza y no podríamos llevar a cabo ninguna operación.

## **Tiempo para conservar sus datos**

Sólo guardamos información personal para la finalidad en la que fue recabada y en la medida de lo que necesitemos, según el tratamiento de la misma conformidad con la ley aplicable. Mantendremos la información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. Mantendremos la información bloqueada sin darle ningún uso, mientras sea necesaria para el ejercicio o pueda derivarse a algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual dé su tratamiento.

## **Legitimación**

La base legal de los datos obtenida a través de nuestra página web y/o a través de los diferentes canales de Atención al Cliente, es el consentimiento expreso que se solicita al usuario mediante conformidad y aceptación, de la casilla "Política de Privacidad" en los apartados:

- Formulario de contacto
- Suscripción al boletín de noticias
- Pedidos

- Comentarios

El usuario, tiene la posibilidad de revocar en consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, para los que se ha otorgado su conformidad, sin que pueda afectar a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## **Procedencia de los datos**

Recabamos los datos personales cuando usted contacta con nosotros, ya sea por teléfono, papel, o mediante formularios de nuestra web. A continuación le explicamos las diferentes formas en las que recabamos información y algunos ejemplos:

### **Información facilitada por el cliente:**

Recogemos información personal que nos facilitada, desde nuestra web, mediante correo electrónico, registro en formulario, por teléfono, etc. Por ejemplo, cuando nos contacta por teléfono para saber el estado de su pedido, nos facilita sus datos para realizar la consulta. Los datos que solicitamos de forma general son:

*Cientes particulares: Sexo, Nombre, Apellidos, DNI, Email, Código Postal, dirección de entrega y teléfono.*

### **Información recabada por visitas a nuestra web:**

Recabamos información de navegación y estadísticas globales de forma anónima para todos aquellos que visiten nuestra web. La información se genera mediante Google Analytics y Cookies (para más información, visite nuestra **política de cookies**) para ver el tiempo que dura en nuestra web, como utiliza la web, el tiempo de carga y así facilitar e identificar si la web funciona correctamente, para solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestra web, para ofrecer un mejor servicio a todos nuestros usuarios.

### **Información recabada por Redes Sociales:**

Estamos presentes en varias redes sociales, lo cuál es otro método para poder contactar con nosotros, mediante mensajes, comentarios, etiquetas, etc. La información recabada por las redes sociales, a veces incluye información personal que se encuentra disponible online y para el público. Siempre nos aseguramos de que toda la información se encuentra atribuida o su fuente correcta se hace anónima. Cada red social, tiene su propia política de privacidad las cuales explicarán como utilizan y como se comparte la información personal.

## **Cesión de sus datos personales**

Existen casos en los cuales debemos comunicar la información que se nos ha proporcionado a terceras partes para prestarle el servicio, por ejemplo la empresa de mensajería y/o nuestro departamento de logística. Estas terceras partes solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios. Se exige mantener confidencialidad para que no pueda ser utilizada en ninguna otra forma que hayamos solicitado. En todas estas cuestiones S2SKRIEGER SL., asume la responsabilidad por la información personal que nos facilite y solicitamos a aquellas empresas con los que compartimos información personal que apliquen la misma protección que nosotros.

## **Derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición**

S2SKRIEGER SL., entidad destinataria de los datos que se recogen en esta página, se compromete a respetar y facilitar a los interesados el ejercicio de los derechos reconocidos por la ley y, en particular, los derechos de acceso a los datos, rectificación, cancelación de datos y oposición, si resultase pertinente. Tales derechos podrán ser ejercitados por el usuario o, en su caso, por quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada, enviada por correo electrónico a [s2speluqueros@gmail.com](mailto:s2speluqueros@gmail.com) o a la dirección postal: Av. America, 2 cp 45593 Toledo

Las solicitudes tramitadas por e-mail, deben realizarse desde la misma dirección electrónica registrada por el solicitante.

En ambos casos, tanto postal como electrónico; para ejercer garantías de identificación, deberá de adjuntar a su solicitud, una copia de su Documento Nacional de Identidad o en su caso, Número de Identificación de Extranjeros, en vigor.

Si el usuario considera que sus datos han sido tratados de forma inadecuada, tiene el derecho a presentar una reclamación o la obtención de mayor información de sus derechos, ante la Agencia Española de Protección de Datos.

## **Seguridad en el tratamiento proceso informático y custodia de datos**

S2SKrieger SL., declara y garantiza que mantiene los niveles de seguridad para la protección de datos personales conforme dispone la legislación vigente, y que ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por los usuarios. Todo ello sin perjuicio del hecho, que el usuario expresamente acepta, de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

## **Gestión**

En S2SPELUQUEROS.COM ofrecemos la venta de productos de peluquería y estética con precios competitivos de los cuales se puede beneficiar tanto un cliente particular como profesional; este último goza de descuentos aplicados en algunas marcas y además un descuento proporcional por cada compra que realice.

Como misión, queremos que nuestros clientes puedan comprar de forma rápida, segura y fácil, para ello utilizamos un gestor de contenido que nos permite dar la mayor comodidad en todo momento; siempre buscamos innovar o mejorar nuestro servicio.

## **Propiedad intelectual**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. Mediante la adquisición de un producto o servicio no se confiere al adquiriente ningún derecho de alteración, explotación, distribución, reproducción o comunicación pública sobre el mismo. La cesión de los citados

derechos precisará el previo consentimiento por escrito. El cliente no podrá poner a disposición de terceras personas dichos contenidos. La propiedad intelectual se extiende, además del contenido a sus gráficos, logotipos, diseños , imágenes , etc.