

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Devoluciones/Derecho de desistimiento

1 El cliente podrá realizar la devolución de cualquier producto comprado en la web hasta 7 días después de la recepción de la mercancía.

2 El cliente tiene dos opciones para el envío de la mercancía a devolver. Podrá por un lado enviar la mercancía por su cuenta, eligiendo él el método de transporte. O ser la empresa (nosotros) la que gestione la devolución, siendo el coste de este servicio 5,82€ IVA incluido.

3 La devolución del importe del producto devuelto será abonado con la misma forma de pago que el cliente realizó la compra en un plazo máximo de 7 días naturales tras la recepción de la mercancía devuelta.

4 La devolución será realizada una vez la empresa compruebe que el producto llega sin desprecintar de acuerdo al artículo 103/e del real decreto 1/2007: El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.